

Cod. doc.	Emissione:	Revisione:	Red.	Ver.	Appr.	Data:	Pagina:
All. B - MGI	3 del 18/09/2017	0 del 18/09/2017	RSQ	RT	CdA		1 di 2

L'Unità Servizi Ispettivi di CPL Concordia Soc. Coop. (in breve anche **S.I. di CPL**) è un **Organismo di Ispezione di Tipo C** (in breve anche Odl) accreditato ACCREDIA con Certificato nr. 096E Rev. 01 del 28/09/2017, ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, e abilitato UNIONCAMERE con numero identificativo nr. MO★178, ai sensi del Decreto Ministeriale del 21/04/2017 nr. 93).

PREMESSO CHE

Imparzialità è definita come presenza di obiettività, ossia che non esistono conflitti di interesse o che questi sono stati risolti in modo da non influenzare negativamente le conseguenti attività dell'Odl (altri termini che sono utili per trasmettere il concetto di imparzialità sono: indipendenza, assenza di conflitto di interessi, assenza di parzialità, assenza di pregiudizio, neutralità, onestà, apertura mentale, equità, distacco, equilibrio).

S.I. di CPL crede nell'importanza dei valori fondamentali quali imparzialità e integrità nello svolgimento delle proprie attività di verificazione periodica, per trasmettere fiducia e credibilità a tutti gli stakeholders coinvolti nel processo di ispezione. A tale scopo, l'Odl ha sviluppato il proprio Sistema di Gestione Ispettivo (in breve anche SGI) in conformità alle succitate norme e ai regolamenti ACCREDIA applicabili, nel rispetto del superiore interesse delle parti coinvolte, della tutela del mercato e dei principi di competenza, responsabilità, trasparenza, rapidità ed efficace risposta ai reclami.

S.I. di CPL mantiene aggiornata l'Analisi dei Rischi per la prevenzione dei conflitti di interesse, allo scopo di garantire imparzialità nello svolgimento delle attività ispettive e la conformità alla propria istruzione operativa (IOP 04-01) e relativo allegato. Sulla base del metodo dell'Analisi SWOT, sono esaminati e documentati così tutti i possibili punti di forza e debolezza, le minacce e le opportunità che emergono dallo studio delle esperienze professionali di tutto il personale coinvolto nell'attività ispettiva, comprese le relazioni con i processi in cui è coinvolto.

Il Consiglio di Amministrazione (in breve anche CdA) e la Governance di CPL Concordia Soc. Coop. possono accedere in qualsiasi momento a tutte le offerte ed ai contratti di S.I. di CPL: il CdA è tenuto a comunicare e/o a segnalare ogni situazione nella quale si possa configurare il rischio di un potenziale conflitto di interesse per la salvaguardia dell'imparzialità.

S.I. di CPL:

- predispone un tariffario, sottoposto all'approvazione del Responsabile Tecnico (in breve anche RT) e di ACCREDIA, nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun Cliente;
- predispone specifiche dichiarazioni di impegno alla riservatezza, indipendenza e salvaguardia dell'imparzialità, che gli Ispettori interni e/o esterni sottoscrivono, all'atto del contratto/incarico con l'Odl, così come prescritto dal Codice di Comportamento di S.I. di CPL. Il personale ispettivo, quindi, fornisce così sufficienti garanzie per dimostrare anche l'assenza di conflitti di interesse e la libertà da condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possono influenzare le sue decisioni in merito all'esito delle verificazioni periodiche eseguite;
- definisce specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio ispettivo, supportate principalmente da un Regolamento dell'Odl e secondariamente da procedure di gestione del processo commerciale;
- consente al Cliente di ricusare, con opportune e documentate motivazioni, l'Ispettore a cui l'Odl ha assegnato la/e verifica/i periodica/he;
- non offre e non fornisce, direttamente o indirettamente (neppure attraverso affidamento a società di consulenza esterne) prestazioni di consulenza di qualsiasi natura;



Cod. doc.	Emissione:	Revisione:	Red.	Ver.	Appr.	Data:	Pagina:
All. B - MGI	3 del 18/09/2017	0 del 18/09/2017	RSQ	RT	CdA		2 di 2

- assicura la riservatezza per tutte le informazioni raccolte nel corso dello svolgimento delle sue attività e la tutela dei diritti di proprietà;
- emette esito sulle verificazioni periodiche basandosi su evidenze oggettive, indicate nella lista di controllo conforme alle norme di riferimento;
- conduce un Riesame della Direzione, almeno annuale, con la collaborazione di RT e del Responsabile Sistema Qualità ISO 17020 dell'Odl (in breve anche RSQ), per la verifica del livello di qualità e dell'andamento dell'attività ispettiva, nonché delle competenze del personale che le ha svolte;
- conduce un incontro con il Comitato Comportamentale, almeno due volte all'anno, per la verifica dell'imparzialità e dell'assenza di conflitti di interesse nelle attività di verifica periodica e nei processi decisionali;
- garantisce libero accesso alla procedura di gestione dei reclami, delle segnalazioni e/o dei ricorsi, e si impegna a fornire a essi risposte rapide e debitamente motivate.

RT di **S.I. di CPL**, direttamente dipendente dalla Governance di CPL Concordia Soc. Coop., è primo e unico responsabile dell'imparzialità dell'Odl e approva i Rapporti di Ispezione emessi al termine delle attività di ispezione, ai fini della garanzia della terzietà. Inoltre, avvalendosi anche del supporto dei propri Sostituti, RT pianifica ed esegue un periodico monitoraggio di tutto il gruppo di Ispettori dell'Odl, allo scopo di valutare il mantenimento delle loro conoscenze normative e competenze tecniche.

I processi descritti nel SGI di S.I. di CPL sono sottoposti a visite ispettive interne, eseguite con periodicità annuale da RSQ, al fine di garantire la conformità delle attività ispettive alle prescrizioni dell'Odl, il quale è sottoposto altresì:

- ad almeno un audit di 3° parte eseguito da ACCREDIA, in conformità ai requisiti del proprio Regolamento applicabile e delle norme di riferimento per l'accreditamento;
- a un eventuale audit di 3° parte eseguito da UNIONCAMERE, in conformità ai requisiti del proprio Regolamento applicabile e delle norme di riferimento;
- a eventuali Controlli Metrologici Casuali eseguite dalle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA), dei territori di competenza nei quali sono ubicate le sedi legali dei Committenti/Clienti e/o sono eseguite le attività di verifica periodica;
- ad almeno un audit di 1° parte eseguito dal Responsabile Sistema Qualità di CPL Concordia Soc. Coop., in conformità ai requisiti della norma *UNI EN ISO 9001:2015*.

Alla luce di tutto quanto sopra citato si

DICHIARA CHE

S.I. di CPL si impegna all'imparzialità nello svolgimento delle proprie attività ispettive, nella gestione degli eventuali conflitti di interesse e nella garanzia dell'obiettività nelle proprie attività di verifica periodica.

Concordia sulla Secchia (MO), **19 Giugno 2018**

Il **CdA** di CPL Concordia Soc. Coop.
(Verbale di Delibera del CdA del 19/06/2018)