



CONDIZIONI GENERALI CONTRATTUALI

Offerte, contratti e forniture sono soggetti alle condizioni sottoelencate, salvo diverse pattuizioni scritte. Resta inteso che il ricevimento di prodotti e/o servizi da parte del cliente o il pagamento, anche di acconto sulla fornitura, costituisce accettazione della stessa da parte del cliente.

1) VALIDITÀ

Normalmente le quotazioni hanno validità 30 giorni dalla data di emissione per il mercato nazionale e 60 giorni per il mercato estero, salvo eventuali comunicazioni di rettifica. Il contratto tra il cliente e CPL Concordia Soc. Coop. (di seguito CPL CONCORDIA) è soggetto alle presenti condizioni generali di fornitura. Al ricevimento della conferma d'ordine da parte di CPL CONCORDIA, il cliente dovrà controllare tutti i dati in essa contenuti; gli stessi si intenderanno accettati dal cliente qualora non vengano immediatamente contestati per iscritto dallo stesso.

2) ESONERO TOTALE

Indipendentemente da qualsiasi pattuizione contraria contenuta nel presente contratto, CPL CONCORDIA non potrà essere ritenuta responsabile in alcun caso per danni e perdite speciali, indiretti o consequenziali, quali, a titolo esemplificativo ma non tassativo, mancati ricavi, mancato utilizzo, mancata produzione, costi del capitale o costi relativi ad interruzione di attività.

3) PREZZI

Salvo diversa pattuizione scritta, i prezzi si riferiscono a prodotti e/o servizi; non comprendono eventuali costi di imballo, IVA, oneri doganali, assicurazioni e, in genere, oneri fiscali o finanziari. I prezzi quotati si intendono fissi ed invariabili salvo nel caso in cui: a) l'offerta preveda una clausola di variabilità prezzi o sia soggetta a speciali condizioni di fornitura del servizio e sempreché l'ordine sia emesso entro i termini di validità indicati al precedente paragrafo 1). b) successivamente alla definizione dell'ordine di acquisto/contratto intervenga una variazione in termini di quantità o qualità dei materiali. In tal caso si applicherà l'Art. 4) MODIFICHE.

4) MODIFICHE

Sono possibili modifiche che comportino variazioni allo scopo di fornitura rispetto all'ordine, a condizione che le conseguenti variazioni di prezzi, termini di consegna e garanzia siano concordate per iscritto fra le parti. Qualora lo ritenga utile o necessario, CPL CONCORDIA si riserva il diritto di apportare senza alcun preavviso al proprio servizio ispettivo modifiche procedurali che non alterino la qualità e/o la conformità del servizio stesso alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 e del DM 21/04/2017 nr. 93.

5) TERMINI DI PAGAMENTO

Salvo diversa pattuizione scritta fra le parti, i pagamenti devono sempre essere effettuati presso la banca e secondo i dettagli precisati nell'offerta da CPL CONCORDIA, o in assenza di diversa pattuizione, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle fatture. In caso di pagamento tramite Lettera di Credito Irrevocabile, questa dovrà essere aperta presso una primaria banca italiana. La validità della Lettera di Credito dovrà prevedere un adeguato periodo di tempo dopo la spedizione, sufficiente per la presentazione dei documenti richiesti alla banca. Nell'eventualità che la consegna debba essere ritardata su richiesta del cliente, il pagamento sarà comunque dovuto a CPL CONCORDIA al momento dell'emissione della relativa fattura. Contestazioni per ritardi o non conformità eventualmente riscontrate, non danno diritto al cliente di sospendere o ritardare i pagamenti, così come non lo esimono dalle sue obbligazioni di accettazione e pagamento di eventuali attività restanti. In caso di ritardato pagamento, il cliente dovrà corrispondere a CPL CONCORDIA, oltre all'importo dovuto, interessi di mora al maggior tasso applicabile consentito per legge, così come eventuali costi legali legati al recupero del credito. Se a giudizio di CPL CONCORDIA, in qualsiasi momento antecedente la consegna, le condizioni economiche del cliente si modificano sostanzialmente e non giustificano più i termini contrattuali di pagamento concordati, CPL CONCORDIA avrà la facoltà di richiedere pagamenti anticipati, garanzie di pagamento o risolvere il contratto.

6) CEDIBILITÀ DEI CREDITI

CPL CONCORDIA potrà cedere a banche, società di factoring o altri suoi finanziatori i crediti derivanti dai contratti sottoscritti. Se richiesto, il cliente dovrà formalizzare, anche per iscritto, l'accettazione della cessione del credito.

7) TERMINI DI CONSEGNA

Il termine di consegna decorre dalla data dell'ultimo dei seguenti eventi: ricevimento da parte di CPL CONCORDIA dell'ordine ufficiale o contratto da sottoscrivere tra le parti, o accettazione dell'offerta inviata, di ogni documento commerciale richiesto quale ad esempio Lettera di Credito ove applicabile, di acconti all'ordine se previsti. Per il calcolo dei termini di consegna vengono considerati 5 (cinque) giorni lavorativi alla settimana; festività infrasettimanali sono escluse. Qualora il periodo di ferie estive ricada nel periodo intercorrente fra la data di ricezione dell'ordine ed il termine di consegna, quest'ultimo sarà prorogato di due settimane. I termini di consegna contrattualmente previsti si intendono



automaticamente prorogati in presenza di cause di Forza Maggiore ed in generale in qualsiasi circostanza indipendente da volontà di CPL CONCORDIA che non sarà pertanto responsabile, in nessun caso e per nessun motivo, per qualsiasi danno diretto o indiretto causato al termine stabilito. I termini di consegna saranno inoltre prorogati in caso di inadempienze da parte del cliente rispetto agli obblighi contrattuali ed in particolare in caso di inadempienze nei pagamenti, in caso di ritardata fornitura dei dati necessari prima o durante l'attività, in caso di richiesta di modifiche durante l'esecuzione dell'ordine. Nell'eventualità che la consegna venga ritardata per cause imputabili al cliente o a seguito di esplicita richiesta da parte dello stesso, CPL CONCORDIA potrà procedere alla sospensione delle attività a rischio della Committenza secondo quanto previsto dall'Art. 8) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. Il cliente ha l'obbligo di controllare l'attività eseguita e denunciare a S.I. di CPL CONCORDIA eventuali reclami e/o ricorsi per iscritto a mezzo PEC. Eventuali difetti o danni non denunciati dal cliente durante e/o al termine dell'attività stessa dovranno essere comunicati per iscritto a mezzo PEC entro 10 (dieci) giorni dal termine del servizio usufruito. In difetto, il cliente perderà i relativi diritti. S.I. di CPL CONCORDIA potrà accettare eventuali reclami e/o ricorsi anche oltre alla tempistica di 10 giorni sopra citata, riservandosi di prenderli in cura solo se comunicati per iscritto a mezzo PEC e opportunamente motivati e documentati.

8) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di consegna ritardata su richiesta del cliente, CPL CONCORDIA potrà procedere alla sospensione delle attività addebitando gli eventuali relativi costi. CPL CONCORDIA sarà autorizzata ad emettere fattura per l'intero valore delle attività concordate. La sospensione sarà effettuata a rischio del cliente.

9) PENALI

Eventuali penalità per ritardi di consegne, accettate da CPL CONCORDIA, dovranno essere espressamente indicate nel contratto. Anche in tal caso, l'importo massimo delle penali accettate da CPL CONCORDIA non supererà lo 0,1% del valore delle attività rimanenti per ogni settimana di ritardo fino ad un massimo del 5% del valore delle attività svolte in ritardo. La penale, che dovrà essere notificata a CPL CONCORDIA per iscritto a mezzo PEC, non sarà comunque dovuta ove non sia richiesta entro 10 (dieci) giorni dall'esecuzione delle attività ritardate.

10) GARANZIA

S.I. di CPL, in quanto Organismo di Ispezione di Tipo C, durante l'attività di verifica periodica, potrà provvedere a riparare o sostituire gli eventuali componenti difettosi degli strumenti sottoposti a ispezione. Le eventuali spese supplementari delle riparazioni e/o delle sostituzioni eseguite saranno a carico del cliente. La garanzia per le parti sostituite sarà di 12 mesi dalla data della loro sostituzione, mentre la garanzia per le parti riparate sarà di 90 giorni dalla data della loro riparazione. Riparazioni e/o sostituzioni saranno effettuate da S.I. di CPL CONCORDIA a condizione che il cliente sia adempiente, in quel momento, alle proprie obbligazioni. Il cliente non potrà sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni in tutti i casi in cui invochi la presente garanzia. CPL CONCORDIA non sarà in alcun modo responsabile per apparecchiature impropriamente riparate e/o modificate/manomesse così come per apparecchiature il cui utilizzo non risulti conforme alle istruzioni e norme di sicurezza comunicate o apparecchiature le cui Irregolarità di funzionamento risultino da un naturale logoramento. Il cliente dà atto che viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di CPL CONCORDIA per danni derivanti da eventuali inadempimenti nonché per i danni, diretti e indiretti, derivanti da vizi dei materiali, ivi compreso a titolo meramente esemplificativo, il danno emergente e la perdita di profitto causati dalle fermate degli impianti nei quali le apparecchiature sono destinate ad operare.

11) FORZA MAGGIORE

CPL CONCORDIA non potrà essere ritenuta responsabile per perdite, danni o ritardi causati da eventi indipendenti dalla sua volontà quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo: guerra (dichiarata o non dichiarata), inondazioni, terremoti, fatti dipendenti da atti governativi, insurrezioni, rivolte, embarghi. In presenza di tali eventi, le date di consegna saranno prorogate, senza applicazione di alcuna penalità per CPL CONCORDIA per un periodo corrispondente al ritardo derivante dalla causa di forza maggiore più un ulteriore ragionevole periodo necessario per la ripresa dell'attività ed il prezzo di vendita subirà adeguamenti quale compensazione per CPL CONCORDIA del ritardo. Nell'eventualità di causa di forza maggiore di durata superiore a 90 giorni, le parti dovranno concordare la loro intenzione a mantenere in vigore il contratto.

12) ISPEZIONI

In ottemperanza a quanto previsto dal DM 21 aprile 2017 nr.93, qualora la verifica periodica venga eseguita in regime di "Controlli Metrologici Casuali", essa sarà a carico del cliente. Qualora la verifica periodica venga eseguita in regime di vigilanza/sorveglianza, essa sarà a carico del cliente se eseguita su impianti per i quali il cliente non ha inviato regolare richiesta di verifica periodica in tempo utile per consentire a S.I. di CPL CONCORDIA di effettuare la comunicazione della pianificazione della verifica periodica con un anticipo di almeno 5 giorni lavorativi alla Camera di Commercio competente per territorio.



13) PRESTAZIONI DI PERSONALE

Le prestazioni di Ispettori di S.I. di CPL CONCORDIA per montaggio, taratura, messa in servizio, collaudo, manutenzione delle apparecchiature, potranno essere effettuate a richiesta alle tariffe in vigore. Dette prestazioni NON sono comprese nel prezzo delle attività di verifica periodica se non specificatamente precisato in offerta.

14) DOCUMENTI DEL CLIENTE

I documenti necessari al corretto e completo svolgimento delle attività di verifica periodica sullo strumento sottoposto a ispezione devono essere consegnati da cliente in copia conforme all'originale. I documenti che il cliente consegna a S.I. di CPL CONCORDIA in formato cartaceo, o informatico, a mezzo PEC, si intendono strettamente riservati e conformi per S.I. di CPL. In particolare la documentazione relativa agli eventuali impegni intercorsi e/o interconnessi tra il cliente e terzi, quali, solo ad esempio, convenzioni, contratti, forniture, noleggi, trasporti, specifiche, verbali, certificati vari, lettere di credito, polizze varie o altro di cui S.I. di CPL CONCORDIA venisse a conoscenza da parte del cliente e/o da terzi o che comunque venissero comunicati a S.I. di CPL CONCORDIA nell'ottica dell'attività ispettiva da effettuarsi, dopo la sottoscrizione del contratto, saranno considerate da S.I. di CPL CONCORDIA quale acquisizione di informazioni, senza che le medesime implicino un aumento e/o una diminuzione delle attività ispettive contrattualmente previste tra le Parti. Il cliente dà atto che viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di S.I. di CPL CONCORDIA per eventuali informazioni non veritiere riportate sui documenti consegnati alla medesima dal cliente. Inoltre, S.I. di CPL CONCORDIA non sarà responsabile dell'eventuale danneggiamento o smarrimento di documenti in originale che il cliente dovesse erroneamente consegnare/spedire/inviare a S.I. di CPL CONCORDIA.

15) ONERI DEL CLIENTE

A seguito del contratto stipulato con CPL CONCORDIA, il cliente dovrà fare in modo di fornire per tempo a S.I. di CPL CONCORDIA tutte le informazioni e documenti necessari per adempiere agli obblighi contrattuali, rendere disponibili tutti gli strumenti necessari per portare a termine le attività concordate, assicurarsi che i luoghi di intervento, le condizioni di lavoro, nonché le apparecchiature utilizzate siano approntate nel pieno rispetto delle normative in materia di sicurezza, supportare e agevolare il personale di CPL CONCORDIA con opportune disposizioni in tutte quelle situazioni nelle quali è necessaria, per il pieno rispetto delle obbligazioni contrattuali, l'eliminazione di eventuali difficoltà e/o di impedimenti tali da ostacolare l'attività, riconoscere ad ACCREDIA il diritto ai propri Ispettori di accedere presso le sedi del cliente medesimo (in accompagnamento al personale di CPL CONCORDIA) pena la sospensione dell'attività ispettiva in caso di inadempimento al succitato diritto.

16) PROPRIETÀ INDUSTRIALE

Il cliente rimane esclusivo proprietario di tutte le informazioni di cui S.I. di CPL CONCORDIA verrà a conoscenza prima, durante e al termine dell'attività di verifica periodica. S.I. di CPL CONCORDIA garantirà stretta riservatezza verso terzi relativamente a tutte le informazioni appartenenti al cliente, che saranno da utilizzare per e al solo scopo ispettivo, fatto salvo specifica autorizzazione del cliente stesso. Il cliente si impegna a non divulgare a terzi informazioni/procedure/istruzioni e qualsivoglia altro documento appartenente a S.I. di CPL CONCORDIA, se non su specifica autorizzazione di quest'ultimo.

17) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

CPL CONCORDIA si riserva di accettare la richiesta di risoluzione di contratti già conclusi previa comunicazione scritta e previo pagamento di tutti i costi sostenuti nell'esecuzione dell'ordine fino alla data della richiesta di cancellazione oltre a tutti i costi sostenuti per la cancellazione d'ordine, più un importo fisso pari al 10% (dieci) del prezzo finale del contratto, a compensazione dell'interruzione della programmazione, dell'esecuzione del servizio e a rimborso di altri costi indiretti. Nessuna cancellazione d'ordine da parte del cliente per inadempimenti contrattuali e/o ritardi sarà effettiva se entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione scritta da parte del cliente nella quale si evidenzia l'inadempimento e/o il ritardo, CPL CONCORDIA avrà intrapreso le necessarie azioni correttive.

18) CONTESTAZIONI

Contestazioni, ricorsi, reclami su qualità e/o ritardi e/o altri errori relativi al servizio dovranno essere comunicati a CPL CONCORDIA con lettera raccomandata e/o pec entro 10 giorni dalla consegna. Le eventuali attività interessate dalle contestazioni/ricorsi/reclami non potranno essere riprogrammate in assenza di previa autorizzazione scritta da parte di CPL CONCORDIA e comunque non in accordo ai termini dalla stessa precisati. Eventuali contestazioni/ricorsi/reclami non danno diritto alla sospensione dei pagamenti.

19) LEGGE APPLICABILE

Il contratto è regolato dalla Legge Italiana, anche se il cliente è cittadino estero o se l'attività concordata riguarda strumenti che operano nel territorio di un altro Stato membro della Comunità Europea, a eccezione di differenti pattuizioni eventualmente già definite e concordate in fase di ordine.

20) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto, è esclusivamente competente il Foro di Modena.



21) CODICE ETICO, CODICE DI COMPORTAMENTO, MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D. Lgs. N. 231/2001 E SISTEMA DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE ISO 37001

Il cliente dichiara di conoscere il Codice Etico, il Codice di Comportamento, il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001, nonché il Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione ISO 37001 adottati da CPL CONCORDIA disponibili sul sito web www.cpl.it e garantisce di comportarsi in maniera aderente alle previsioni ivi contenute. che si impegna a sottoscrivere per accettazione. Qualsiasi violazione, anche parziale, posta in essere dal cliente a quanto previsto al presente articolo e/o alle disposizioni contenute nei citati documenti adottati da CPL Concordia Soc. coop, ovvero il verificarsi di eventi pregiudizievoli per cause direttamente imputabili a dette violazioni, potrà comportare la risoluzione del presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fatta salva la facoltà di CPL Concordia di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

22) RESPONSABILITÀ SOCIALE (SA8000) E DIVERSITÀ, EQUITÀ & INCLUSIONE ("DE&I") - UNI ISO 30415:2021

Con la sottoscrizione del presente contratto il cliente conferma di essere a conoscenza che le disposizioni dei principi di comportamento di CPL Concordia non entrano in conflitto con la vigente normativa nazionale, le convenzioni e le raccomandazioni dell'ILO e dell'ONU e dichiara di rispettare e seguire a sua volta i requisiti in materia di responsabilità sociale dell'SA8000, nonché di renderli noti ai propri clienti impegnandosi affinché anche questi ultimi rispettino le disposizioni sancite. Qualora il cliente non sia in possesso della certificazione SA8000 o non sia organizzato secondo i principi in essa contenuti (o di altro standard omologo), si impegnerà ad osservare le procedure SA8000 adottate da CPL Concordia consultabili sul sito web www.cpl.it. Inoltre, nella Politica Integrata di CPL Concordia è stato definito l'orientamento aziendale mirato a promuovere la diversità, l'equità, l'inclusione e il rispetto reciproco in tutte le attività lavorative. In particolare, CPL Concordia si impegna a garantire la parità di genere, le pari opportunità ed un ambiente di lavoro inclusivo in tutte le fasi del ciclo di vita delle risorse umane, a promuovere un equilibrio tra vita professionale e personale ed attivamente valorizzare la diversità, combattendo qualsiasi forma di discriminazione e molestia sul lavoro. CPL Concordia incoraggia la partecipazione di tutti i clienti nella promozione dei valori di diversità, equità e inclusione. Con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente conferma di condividere la politica DE&I di CPL Concordia e di porre in essere pratiche di gestione delle risorse umane allineate ai principi della diversità, equità ed inclusione. Il cliente conferma, inoltre, che il personale di CPL Concordia o una persona esterna indipendente incaricata dalla stessa ed autorizzata da entrambe le parti avrà diritto ad effettuare ispezioni preventivamente concordate presso le proprie sedi operative in relazione ai principi di comportamento di CPL Concordia in materia di responsabilità sociale e principi DE&I definiti dalla UNI ISO 30415:2021. Eventuali violazioni alle disposizioni contenute nel presente articolo potranno comportare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art.1456 Cod. Civ., fatta salva la facoltà di CPL Concordia di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Per accettazione

(data, timbro e firma del cliente)

Per specifica accettazione degli artt. 1,2,5,7,9,10,12,17,18,19,20

(data, timbro e firma del cliente)