



Cod. doc.	Emissione:	Revisione:	Red.	Ver.	Appr.	Data:	Pagina:
IOP 07-02_1	3 del 18/09/2017	0 del 18/09/2017	RSQ	CdA	RT	18/09/2017	1 di 1

La compilazione del modulo è obbligatoria per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del reclamo / ricorso. Questo modulo è una guida per la migliore formulazione del reclamo / ricorso verso l'Unità Servizi Ispettivi di CPL Concordia Soc. Coop., ovvero per fare opposizione avverso le decisioni assunte a Suo carico dal nostro Organismo di Ispezione, esponendo le ragioni del Suo dissenso. Il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti, in modo completo e corretto, e successivamente sottoscritto e caricato sullo stesso portale web di S.I. di CPL, dal quale ha provveduto al suo download. \* I campi obbligatori sono contrassegnati con un asterisco.

<input type="checkbox"/> <b>*RECLAMO</b>	<input type="checkbox"/> <b>*RICORSO</b>
nr. _____	nr. _____

**PARTE A – Dati del Reclamante / Ricorrente:**

<b>*Ragione sociale:</b>			
<b>*Indirizzo:</b>		<b>*Numero civico:</b>	
<b>*Città:</b>		<b>*Provincia:</b>	
<b>*Tel./Cell.:</b>		<b>Fax:</b>	
<b>*Cognome contatto:</b>		<b>*Nome contatto:</b>	
<b>*Email:</b>			

**PARTE B – Dati dell'attività ispettiva contro cui si sta facendo reclamo / ricorso**

<b>*Data esecuzione ispezione:</b>	
<b>*Numero di serie dello strumento:</b>	
<b>*Punto di Riconsegna (PdR):</b>	
<b>Estremi contrattuali:</b>	

*\*Descrizione dettagliata e chiara dei motivi del reclamo / ricorso:*

--

*Documenti allegati a supporto del reclamo / ricorso:*

--

**INFORMATIVA / RICHIESTA DI CONSENSO**

Ai sensi del D.lgs. 196/2003, vi informiamo che i dati personali da Voi forniti all'atto del presente reclamo / ricorso e ogni altro dato raccolto nel corso del rapporto instauratosi, sono e saranno da noi trattati e in particolare registrati e conservati in una banca dati nel rispetto dei principi di riservatezza e privacy per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo / ricorso da Lei inoltratosi
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di S.I. di CPL.

Il conferimento dei Vostri dati personali contrassegnati da asterisco è indispensabile per il corretto svolgimento della pratica: l'eventuale rifiuto di fornirli determinerà l'impossibilità per il nostro Organismo di Ispezione di dar corso alla pratica stessa di reclamo / ricorso, che sarà conseguentemente non accettata.

I suoi dati NON saranno comunicati da S.I. di CPL ad altri organismi esterni al nostro Organismo di Ispezione. Titolare dei dati personali è l'Unità Servizi Ispettivi di CPL Concordia Soc. Coop. con sede in Concordia sulla Secchia (MO) – 41033 – Via Achille Grandi nr. 39 nelle persone del Presidente, del Vice Presidente e Consigliere Delegato (Legali Rappresentanti della Società Cooperativa), e responsabile del trattamento designato è il Responsabile Tecnico di S.I. di CPL. In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003, nei confronti del Responsabile Tecnico, inviando un'email all'indirizzo [serviziispettivo@pec.cpl.it](mailto:serviziispettivo@pec.cpl.it).

Con la firma in calce al presente documento, il sottoscritto dichiara di aver preso visione di quanto sopra esposto.

<b>*Cognome firmatario:</b>		<b>*Nome firmatario:</b>	
<b>*Data:</b>		<b>*Firma:</b>	

**PER EVENTUALI CHIARIMENTI CIRCA LA COMPILAZIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO  
SI PREGA DI CONTATTARE IL RESPONSABILE SISTEMA QUALITA' ISO 17020 AL NUMERO +39.331.674.3934**

Redatto  
RSQ

Verificato  
CdA

Approvato  
RT